

保護者からの事業所評価の集計結果

公表:平成31年 3月 5日

事業所名 チャイルドハウスゆうゆう

保護者数(児童数)16 回収数16 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環 境 ・ 体 制 整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				園庭も広く沢山動いている 子どもがのびのび生活している	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		1	その子に必要な対応をされている。 笑顔と愛情いっぱいの先生方で大変感謝している	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3			様々な障害の子を受け入れているので、特性に合わせるのは難しい。何でもバリアフリー化が良いとは思わない。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				汚れたら、すぐにきれいに対処されていて清潔。子どもの目線に合わせて危険なもののは手の届く場所がない	
適 切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が、作成されているか	16				子どもを見て、何が必要かを的確に分析して頂いている。 面談により目標は明確	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1	計画内容が具体的になっているので評価も明確。支援方法もしっかりしている。園ではもちろん家庭での過ごし方までアドバイスしていただき大変助かっている	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			1	それ以上の結果が得られている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1	毎日変化をつけて、楽しいがある。本人の成長に合わせて行って頂いている	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6		5	こども園と併用している	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			入園時や年度始まりの時に詳しい説明を受けた	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15			1	子どもに必要な支援をその都度面談で考えてもらっている。支援は変化して行くものである	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16				毎月面談を行い、年3回の合宿では家族全員で参加でき皆で共有できている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え あい、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	16				毎日の記録ノートや送迎時必 ず指導員から様子が伝えられ るので、状況・課題が見えや すい	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われている か	16				面談のおかげで私が変わ ることができた。育児、家 族のことなど何でも相談で き、有り難い	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支 援されているか	16				保護者会で沢山学び、かけが えない時間となっている。合 宿により親子交流、保護者交 流、職員との交流ができ、情 報収集や交流の輪が広がる	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れ について、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申し入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	16				面談により、じっくり話し合 い、適切な対応をしてくれ ている	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	16				毎日の記録ノートの交換 やコミュニケーションで十 分補えている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を子ど もや保護者に対して発信されているか	15			1	セミナーや講演会の参加を 保護者も行い、必要な情報 は先生から提供させてい る。月のお便り(ゆうゆう便 り)で連絡ができている	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されてい るか	15			1	できていると思います	
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等を策定し、 保護者に周知・説明されているか。また、 発生を想定した訓練が実施されてい るか	10	3		3	掲示されてるものもありますが、 わからないものもあります	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、そのた必要な訓練が行われ ているか	12	2		2	避難訓練がり、先生の指 示でスムーズに行えた	
満足度	22	子どもは通所楽しみにしているか	14			2	ゆうゆうへ来ると笑顔が増 える。親も安心感があり、 信頼している	
	23	事業所の支援に満足しているか	16				毎月の面談や合宿なども 取り入れてもらっており、家 族で良くなります。大満足 です。	

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

